



Bienvenido a Express Scripts® Pharmacy

Con sus beneficios de <HEALTH PLAN>, puede recibir en su domicilio suministros de 90 días para los medicamentos de mantenimiento a través de Express Scripts® Pharmacy.

Además de pedidos y entregas simples y sin estrés que pueden ahorrarle tiempo y dinero, también disfrutará de lo siguiente:



Envíos estándares GRATUITOS, que llegan, generalmente, en el plazo de 5 a 7 días una vez que recibimos su receta



Resurtidos automáticos sencillos para medicamentos que califiquen, de forma que nunca se le acabe ni olvide ningún resurtido¹.



Nuestra conveniente aplicación móvil para que pueda resurtir los medicamentos, rastrear los pedidos, transferir las recetas a nuestra farmacia y realizar pagos desde cualquier lugar



Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a farmacéuticos y a un equipo de atención al cliente que responderá a sus preguntas



Copago de \$0 en muchos medicamentos genéricos

Tres formas fáciles de cambiarse a Express Scripts® Pharmacy

Recetas electrónicas

Pídale a su médico que envíe sus recetas de forma electrónica a Express Scripts® Pharmacy.

En línea

Visite [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx) o descargue la **aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy**. Después de crear su cuenta en línea, podrá consultar sus recetas y ahorros y simplemente hacer clic para transferir cualquier receta elegible para el envío a domicilio.

Teléfono

Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para conocer cómo obtener sus medicamentos de mantenimiento a largo plazo a través de Express Scripts® Pharmacy. Los usuarios de TTY pueden llamar al 800-899-2114.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué medicamentos aplican para los envíos?

R: Se pueden enviar a su domicilio los medicamentos de mantenimiento que toma a diario o con regularidad para tratar afecciones continuas. Por lo general, puede obtenerlos con un suministro de 90 días en lugar de un suministro de 30 días, por lo que es menos probable que se quede sin medicamento o que se saltee algún resurtido.

P: ¿Es seguro el envío de los medicamentos?

R: Es muy seguro. Millones de personas reciben sus medicamentos por correo todos los días. Express Scripts® Pharmacy asegura que el empaque sea discreto y resistente a la intemperie. Si su medicamento requiere un control de temperatura específico, se envía utilizando empaques especiales y refrigerantes, que se ajustan al pronóstico del tiempo y al clima.

P: ¿Cuánto tiempo tardaré en recibir el envío a domicilio de los medicamentos?

R: Debería recibir su medicamento entre 5 y 7 días después de que su médico nos envíe la receta. Puede tomar más tiempo si Express Scripts® Pharmacy necesita información adicional de su médico o si su medicamento no está disponible

temporalmente. Si es así, le notificaremos acerca de sus opciones. Siempre puede realizar un seguimiento del progreso de su envío de medicamentos en línea o a través de la aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy.

P: ¿Cómo resurto las recetas?

R: Si elige no inscribirse en los resurtidos automáticos, puede pedir un resurtido cuando sea necesario a través de la aplicación móvil o del sitio web, o llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. Todos los servicios están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

P: ¿Cómo me inscribo para el beneficio de los resurtidos automáticos?

R: Puede recibir resurtidos automáticos para medicamentos diarios a largo plazo que califiquen¹. Cuando inscriba recetas en el programa de resurtidos automáticos, sus recetas se resurtirán automáticamente y se le enviarán en el momento adecuado. Express Scripts® Pharmacy se comunicará con usted antes de tramitar el pedido para confirmar la entrega. En la aplicación móvil y en el sitio web puede modificar la fecha de resurtido, la dirección, etc.

Preguntas frecuentes

Puede configurar los resurtidos automáticos en la aplicación móvil de Express Scripts® Pharmacy o en [express-scripts.com/rx](https://www.express-scripts.com/rx). Después de iniciar sesión en su cuenta, simplemente seleccione las recetas que desea que se renueven automáticamente (verá un ícono o botón junto a los medicamentos que son elegibles) y siga las indicaciones. También puede hablar directamente con un representante de servicio al cliente de Express Scripts® Pharmacy para inscribir sus recetas en el programa de resurtidos automáticos llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

P: ¿Qué sucede si tengo alguna inquietud sobre mis medicamentos o si quiero hablar con un farmacéutico?

R: Siempre puede comunicarse en directo con una persona de Express Scripts® Pharmacy, ya sea un representante de servicio al cliente o un farmacéutico, para que le brinde ayuda las 24 horas del día, los siete días de la semana. Simplemente comuníquese con Express Scripts® Pharmacy llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

Express Scripts®
Pharmacy

<CO BRANDING>

1. No todos los medicamentos son elegibles para el beneficio de los resurtidos automáticos. Algunos estados o planes pueden requerir un consentimiento continuo para que pueda obtener los resurtidos automáticos. Hay otras farmacias disponibles en su red. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año. La red de farmacias puede cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

<HIPAA line>

<Federal Contracting Statement>